

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Partecipazione ai webinar formativi

Art. 13 e art. 13, par. 3, Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Berkshire Hathaway International Insurance Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia ("BHIL" o il "Titolare"), con sede in Corso Italia 13, 20122 Milano (MI), [e-mail: direzione@bh-italia.com](mailto:direzione@bh-italia.com), in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali da Lei forniti in occasione dell'iscrizione e della partecipazione ai webinar formativi organizzati nell'ambito del rapporto assicurativo con la Sua Azienda Sanitaria saranno trattati per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

1. Titolare del trattamento e DPO

- **Titolare:** Berkshire Hathaway International Insurance Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia, Corso Italia 13, 20122 Milano (MI), [e-mail: direzione@bh-italia.com](mailto:direzione@bh-italia.com).
- **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):** contattabile all'indirizzo e-mail dpo.bh@bh-italia.com, ovvero tramite posta all'indirizzo: Data Protection Officer, BHIL, Corso Italia 13, 20122 Milano (MI).

2. Dati personali trattati

Nell'ambito del pacchetto formativo, BHIL tratterà le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati di iscrizione:** nome, cognome, indirizzo e-mail, ente di appartenenza (ASL), qualifica professionale.
- **Dati di partecipazione:** registrazioni di accesso al webinar (log di connessione, orari di collegamento).
- **Contenuti delle domande in chat:** testo delle domande e degli interventi inseriti dai partecipanti nella chat della piattaforma webinar.

Non saranno in alcun caso registrati l'audio né il video dei partecipanti. Le registrazioni video/audio riguarderanno esclusivamente i relatori. Tale limitazione è garantita tecnicamente mediante la configurazione della piattaforma Microsoft Teams utilizzata per i webinar, che inibisce in partenza la possibilità per i partecipanti di attivare il microfono e la videocamera. L'elenco dei partecipanti non è visibile agli altri partecipanti, i quali accedono in modalità «solo ascolto».

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica
a) Gestione dell'iscrizione e della partecipazione ai webinar formativi, in adempimento degli impegni assunti dal Titolare nell'ambito del bando di gara e della polizza assicurativa RC Sanitaria in essere con la Sua Azienda Sanitaria	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione di un contratto/misure precontrattuali; in via concorrente, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare ad adempiere agli obblighi formativi assunti verso la Sua Azienda Sanitaria
b) Moderazione e gestione delle domande poste in chat dai partecipanti durante i webinar	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare a gestire l'interazione formativa e a rispondere ai quesiti dei partecipanti

Finalità	Base giuridica
c) Registrazione audio/video dei soli relatori e conservazione delle registrazioni per finalità di documentazione e formazione ulteriore	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione del contratto con i relatori; per i partecipanti: legittimo interesse ex art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, bilanciato dall'esclusione della ripresa dei partecipanti
d) Riutilizzo dei contenuti della chat, in forma anonimizzata, per la predisposizione di materiali formativi successivi (es. FAQ, dispense, webinar futuri)	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR per il trattamento (anonimizzazione) dei contenuti; il successivo utilizzo dei dati anonimizzati esula dall'ambito di applicazione del GDPR (Considerando 26)
e) Adempimento di obblighi di legge, regolamentari o derivanti da provvedimenti di Autorità competenti	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – obbligo legale

Legittimo interesse. Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, il Titolare persegue il legittimo interesse a erogare e documentare l'attività formativa oggetto del rapporto contrattuale con l'ASL, a gestire l'interazione con i partecipanti e a riutilizzare in forma anonima i contenuti didattici generati durante i webinar per finalità di formazione ulteriore. Tale interesse è bilanciato con i diritti e le libertà degli interessati attraverso: (i) la limitazione della registrazione ai soli relatori; (ii) l'anonimizzazione integrale dei contenuti della chat prima di qualsiasi riutilizzo; (iii) la possibilità per i partecipanti di non utilizzare la chat o di ritirare singole domande.

4. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

- Il conferimento dei dati di iscrizione (nome, cognome, e-mail, ente, qualifica) è necessario per partecipare ai webinar. Il rifiuto di conferirli impedisce la partecipazione.
- L'utilizzo della chat è facoltativo. La mancata partecipazione alla chat non preclude la fruizione del webinar. Le domande inserite in chat saranno trattate come descritto nella presente informativa; il partecipante che non desidera che il contenuto delle proprie domande venga conservato e riutilizzato in forma anonima può astenersi dall'utilizzo della chat o richiedere la cancellazione dei propri interventi contattando il DPO.

Avvertenza sull'uso di account e-mail personali: si raccomanda di utilizzare esclusivamente l'indirizzo e-mail aziendale per l'iscrizione e l'accesso al webinar. L'uso di account e-mail personali (es. Gmail, Yahoo, Libero) comporta il trattamento di dati afferenti alla sfera privata del partecipante e può esporre a rischi di riservatezza. Il Titolare non risponde di eventuali violazioni della riservatezza derivanti dall'uso di account personali su reti o dispositivi non protetti dai sistemi aziendali.

5. Modalità di trattamento e sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, con particolare riguardo alla piattaforma webinar utilizzata e ai sistemi di conservazione delle registrazioni.

I dati sono accessibili esclusivamente al personale autorizzato di BHIL (dipendenti, collaboratori e consulenti) che ha ricevuto specifiche istruzioni in materia di protezione dei dati personali. La piattaforma Microsoft Teams è configurata in modalità «webinar», con audio e video dei partecipanti disattivati per impostazione predefinita e non modificabili dai partecipanti stessi. Le registrazioni sono archiviate su SharePoint/OneDrive nel tenant Microsoft 365 di BHIL, con accesso limitato al solo personale autorizzato.

I contenuti della chat destinati al riutilizzo formativo saranno sottoposti a procedura di anonimizzazione irreversibile, con rimozione di nomi, riferimenti a strutture sanitarie, reparti, casi clinici specifici e qualsiasi altro elemento che possa rendere identificabili i partecipanti o terzi.

6. Destinatari e comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- **Relatori esterni:** limitatamente ai contenuti delle domande in chat, al solo fine di rispondere ai quesiti durante il webinar.
- **Microsoft Corporation** (fornitore della piattaforma Microsoft Teams): in qualità di Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, per l'erogazione tecnica del servizio di videoconferenza, sulla base del Data Processing Addendum sottoscritto con il Titolare.
- **Fornitori di servizi informatici e di archiviazione:** in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.
- **Autorità di controllo e organi di vigilanza:** nei casi previsti dalla legge.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

7. Trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

La piattaforma Microsoft Teams è fornita da Microsoft Corporation, con sede negli Stati Uniti. Microsoft Corporation è certificata ai sensi dell'EU-US Data Privacy Framework (DPF), adottato dalla Commissione Europea con decisione di adeguatezza del 10 luglio 2023 ai sensi dell'art. 45 GDPR. Il trasferimento dei dati personali verso gli Stati Uniti avviene pertanto sulla base di tale decisione di adeguatezza e, in via sussidiaria, sulla base delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) contenute nel Data Processing Addendum di Microsoft.

BHIL ha inoltre verificato che il tenant Microsoft 365 in uso è configurato con l'EU Data Boundary, che garantisce la conservazione e l'elaborazione dei dati a riposo — ivi incluse le registrazioni dei webinar e i log delle chat — esclusivamente all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Per informazioni sulle garanzie adottate per i trasferimenti extra-SEE, l'interessato può contattare il DPO.

8. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per i seguenti periodi:

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Dati di iscrizione e log di partecipazione	Fino al completamento del ciclo formativo e comunque non oltre 24 mesi dal termine dell'ultimo webinar, salvo obblighi di legge che impongano termini superiori
Registrazioni audio/video dei relatori	Per la durata del diritto di utilizzazione concordato contrattualmente con i relatori
Contenuti della chat (in forma nominativa)	Fino al termine del ciclo formativo e comunque non oltre 12 mesi dall'ultimo webinar
Contenuti della chat anonimizzati	Senza limite temporale, in quanto dati non più riconducibili a persone identificate o identificabili (al di fuori dell'ambito di applicazione del GDPR ai sensi del Considerando 26)

9. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento, l'interessato può esercitare i seguenti diritti, contattando il DPO all'indirizzo dpo.bh@bh-italia.com:

- **Accesso:** ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati e alle informazioni di cui all'art. 15 GDPR.
- **Rettifica:** ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 GDPR).
- **Cancellazione:** ottenere la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dall'art. 17 GDPR.
- **Limitazione:** ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.
- **Portabilità:** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR.
- **Opposizione:** opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ai sensi dell'art. 21 GDPR.
- **Revoca del consenso:** ove il trattamento sia basato sul consenso, revocarlo in qualsiasi momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR.

10. Processi decisionali automatizzati

Il trattamento non comporta processi decisionali automatizzati né profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

11. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva di modificare la presente informativa, anche in conseguenza di eventuali variazioni normative. La versione aggiornata sarà resa disponibile sulla piattaforma di iscrizione al webinar e comunicata ai partecipanti iscritti.

Berkshire Hathaway International Insurance Limited
Rappresentanza Generale per l'Italia