

BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED

Rappresentanza Generale per l'Italia

Corso Italia, 13
20122 Milano MI, Italy
Tel.: +39 02 4952 4986
Fax: +39 02 4952 4987
E-mail: direzione@bh-italia.com

Relazione andamento reclami

BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED- *Rappresentanza Generale per l'Italia (BHItalia).*

Anno 2022

Berkshire Hathaway International Insurance Limited
Sede Legale: 4th Floor, 8 Fenchurch Place,
London, EC3M 4AJ, United Kingdom
Capitale Sociale Interamente Versato: US\$ 432.997.752
Autorizzata dalla Prudential Regulation Authority (PRA) e regolata dalla
Financial Conduct Authority (FCA) e Prudential Regulation Authority
N° di riferimento PRA / FCA 202967
Registrata in Inghilterra e Galles, N° di Registrazione Società: 3230337
Numero VAT: 656897271

BHItalia® Sede Secondaria in Italia
Corso Italia, 13 20122 Milano (MI), Italia
Fondo di Dotazione Interamente Versato: € 92.100.000
Iscritta in data 11.5.2021 con N° 2.00005 nella Sezione II
dell'Albo Imprese di cui all'art. 35 del Regolamento ISVAP
N° 10 del 2.1.2008 | Codice IVASS Impresa: X501R
R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano N° 1945358
Ufficio del Registro delle Imprese di Milano,
Codice Fiscale e Partita IVA: 07234060965

Berkshire Hathaway International Insurance Limited
è autorizzata ad esercitare l'attività assicurativa in regime di stabilimento nel
territorio della Repubblica Italiana ai sensi degli articoli 1, lettera (f) e 28 del
D. Lgs. N° 209 del 7.9.2005, nonché ai sensi del Regolamento ISVAP N° 10 del
2.1.2008, Titolo III, e successive modifiche e integrazioni
Rappresentanza Generale per l'Italia: Corso Italia, 13 20122 Milano (MI)
Tel.: +39 02 4952 4986 Fax: +39 02 4952 4987 E-mail: direzione@bh-italia.com
Sito internet: www.bh-italia.com
Rappresentante Generale per l'Italia: Nazzareno Cerni

BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED

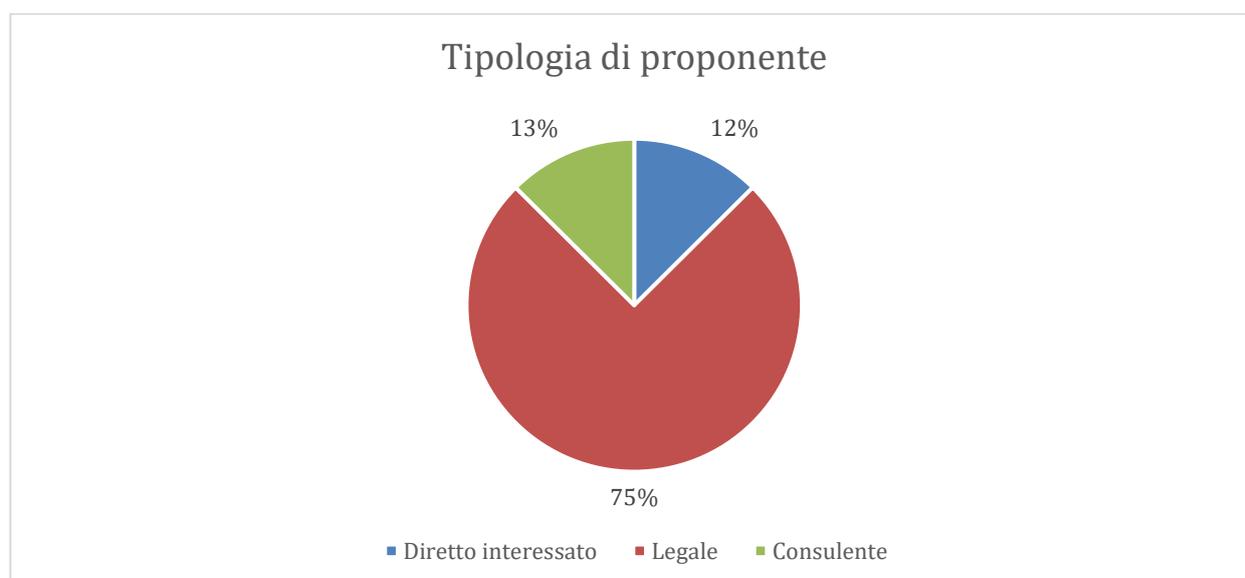
Rappresentanza Generale per l'Italia

Reclami ricevuti nell'anno 2022

Nel corso del 2022 BHItalia. ha registrato 10 reclami attinenti al comparto Danni – RC Diversi, all'area Liquidativa di Direzione e 1 riguardante il comportamento dell'intermediario.

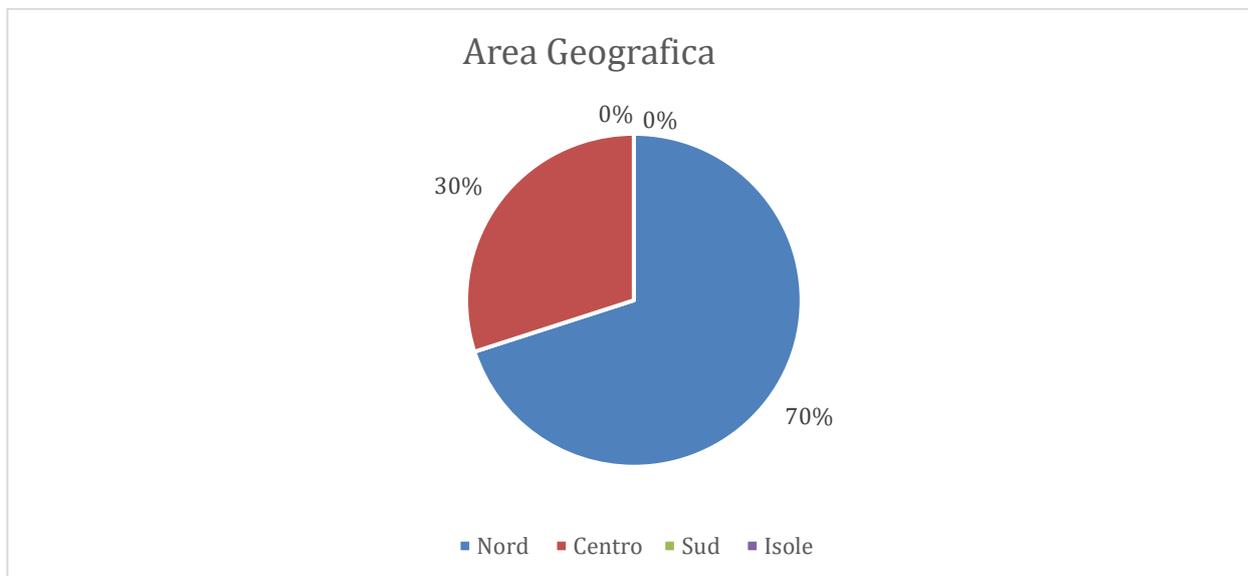
Reclami pervenuti per Tipologia Proponente e Area Geografica

Nei grafici sottostanti si riportano le incidenze percentuali dei reclami pervenuti nel 2022 per Tipologia Proponente e per Area Geografica:



BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED

Rappresentanza Generale per l'Italia



Distribuzione dei reclami per Area Aziendale

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze percentuali per Aree Aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami del Comparto Danni.



BERKSHIRE HATHAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED

Rappresentanza Generale per l'Italia

Esito dei reclami

Nella tabella di seguito riportata si evidenzia che alla data del 31 dicembre 2022, il 70 % dei reclami è stato respinto, il 30 % è stato accolto. Nessun reclamo risulta transatto né in istruttoria.

